

G I A N L U C A Q U A R E L L A



CONTATTI

- gianlucaquarella74@gmail.com
- 3487154713
- 37026, PESCANTINA
- **Patente di guida:**
CATECATEGORIA A-B

PROFILO PROFESSIONALE

Flessibilità, intraprendenza, spirito d'iniziativa e orientamento agli obiettivi mi consentono da oltre 27 anni di gestire il portafoglio clienti della mia zona e incrementarne la redditività attraverso strategie di ricerca di clienti in target, negoziazione efficace e comunicazione persuasiva finalizzata alla conclusione di nuovi contratti. Grazie a solide competenze in ambito commerciale e contrattualistico maturate, sono in grado di elaborare preventivi e bozze di contratti, analizzare i bisogni dei clienti in modo da organizzare l'offerta e la trattativa attorno vantaggi e benefici dei beni e servizi proposti.

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Attitudine al lavoro per obiettivi
- Intuito commerciale
- Gestione del portafoglio clienti
- Strategie di marketing

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

AGENTE DI COMMERCIO

05.1998-Attuale

Genart srl, ROMA

- Pianificazione del giro visite per fidelizzare il cliente e sviluppare rapporti durevoli di fiducia e trasparenza.
- Gestione e sviluppo del portafoglio clienti aziendale.
- Presentazione dell'offerta commerciale di beni e/o servizi attraverso tecniche di comunicazione efficace orientate alla vendita e al profilo cliente.
- Gestione e monitoraggio dei clienti e delle attività svolte sul territorio di competenza.
- Attività di ricerca clienti per incremento dei portafogli divisi per aree.
- Gestione del servizio di assistenza postvendita a garanzia della soddisfazione e fidelizzazione del cliente.
- Studio approfondito di prodotti e servizi da proporre per illustrarne al meglio le caratteristiche.
- Monitoraggio dei risultati conseguiti in funzione degli obiettivi aziendali stabiliti.
- Monitoraggio costante dei risultati ottenuti in termini di volumi contrattuali in linea con gli obiettivi commerciali stabiliti dall'azienda.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

IPSAR LUIGI CARNACINA, BARDOLINO(VR)

1990 -1992

DIPLOMA PROFESSIONALE: ALBERCGHIERO

COMPETENZE LINGUISTICHE

Italiano: LINGUA MADRE

Inglese:  A1

Principiante

HOBBY E INTERESSI

- CICLISMO
- PALESTRA

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti in questo CV ai fini della ricerca e selezione del personale.

Gianluca Quarella